

Anti-Stress-Programm Online-Rezeption

Das Anfragemanagement des **digitalen Empfangs** entlastet das Praxisteam: Es nimmt ankommende Anrufe und Anfragen automatisch entgegen und sortiert sie nach Relevanz vor. Das Team kann sie dann strukturiert abarbeiten. Dabei lassen sich Prozesse individuell gestalten – je nach Bedarf der Praxis.

Kommunikation

Ein Tool für die Online-Rezeption lässt sich direkt in die bestehende Praxishomepage einbinden. Patientinnen und Patienten können ohne Installation einer zusätzlichen Software mit der Praxis digital kommunizieren und interagieren. Schriftliche Anfragen werden über die **Chatbot-Funktion** gestellt und von der Online-Rezeption erfasst. Alternativ lässt sich auch ein **KI-basierter Telefonassistent** anbinden, der Anrufe entgegennimmt, relevante Informationen erfasst und in schriftlicher Form an das Praxisteam weiterleitet. Das System analysiert alle eingehenden Anfragen, priorisiert diese anhand definierter Regeln und stellt sie dem Team zur Bearbeitung bereit. So erhalten die MFAs eine **Liste**, die sie in Ruhe abarbeiten können. Die Praxis legt individuell fest, welche Prozesse automatisiert und welche manuell durchgeführt werden.

Online-Terminbuchung

Der **digitale Praxiskalender** lässt sich einfach in die Online-Rezeption integrieren. Patientinnen und Patienten erhalten so die Möglichkeit, Termine zu buchen, abzusagen oder zu verschieben – auch außerhalb der Sprechzeiten. Die Praxis kann automatische Erinnerungen an bevorstehende Termine einstellen. Manche Lösungen bieten Wartelistenfunktionen: Bei einer Terminabsage oder Verschiebung rückt dann der nächste Patient oder die nächste Patientin nach, damit in der Praxis keine Leerzeiten entstehen.

Online-Bestellungen

Die Online-Rezeption nimmt Patientenfragen zu **elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, eRezepten**, und **Überweisungen** entgegen. Die Anfragen werden automatisiert bearbeitet und die Dokumente online bereitgestellt.

Up- und Download

Die Online-Rezeption ermöglicht einen sicheren beidseitigen Dokumentenaustausch. Praxen können Befunde und Dateien zur Verfügung stellen. Patientinnen und Patienten haben die Möglichkeit, über die Online-Rezeption Dokumente und Dateien an die Praxis zu senden.

Digitale Anamnese und Aufklärung

Über die Online-Rezeption können Patientinnen und Patienten **digitale Formulare und Anamnesebögen** bequem vor dem Termin online ausfüllen. Die eingegebenen Daten werden strukturiert aufbereitet und können in die Praxissoftware übertragen werden. Einige Lösungen nutzen dabei unterstützend künstliche Intelligenz.

News & Aktuelles

Praxen können ihre Patientinnen und Patienten innerhalb der Online-Rezeption über Neuigkeiten wie geänderte Sprechzeiten, Urlaubsankündigungen oder organisatorische Hinweise informieren.



INFO So macht es medatixx

ONLINE-REZEPTION. Mit dem Terminbuchungstool x.webtermin und der Patienten-App gesund.de bietet medatixx eigene, tief integrierte Lösungen für die Online-Praxis-Patienten-Kommunikation an. Ab dem 4. Quartal 2025 wird es mit dem medatixx-HealthHub darüber hinaus möglich sein, Tools anderer Anbieter für die Online-Rezeption direkt in die Programme medatixx, psyx, x.isynet und x.vianova zu integrieren.<

[XWEBTERMIN.DE](https://xwebtermin.de) [MEDATIXX.DE/GESUNDDE](https://medatixx.de/gesundde)
[MEDATIXX.DE/HEALTHHUB](https://medatixx.de/healthhub)