



## Favoritenleiste – mit einem Klick zur gewünschten Funktion

### Editorial

### Mit der ePA in die Zukunft

Liebes Praxisteam,

kaum ein digitaler Geschäftsvorfall im Gesundheitswesen wurde so umfassend erörtert wie die „ePA für alle“, deren Start mit den Tests in Praxen in den Modellregionen Hamburg und Franken ab 15. Januar 2025 bevorsteht. Je nach Verlauf der Tests werden die ePA-Funktionen in den darauffolgenden Wochen bundesweit an alle Praxen ausgerollt.

Bereits die erste Version der ePA birgt das Potenzial für eine spürbare Unterstützung Ihres Praxisalltags: Sie werden in ihr die eML (elektronische Medikationsliste) Ihrer Patienten vorfinden, die automatisch mit den Rezept- und Dispensierdaten aller per eRezept verordneten Medikamente befüllt wird. Diese schnelle Übersicht zur Gesamtmedikation wird von vielen Praxen mit Freude erwartet. Ergänzt durch die zunächst in PDF-Form abgelegten Dokumente (eArztbriefe, Befunde, Bilder), kann die ePA helfen, Ihre diagnostischen und therapeutischen Entscheidungen abzusichern und die Kommunikation mit den mitbehandelnden Kolleginnen und Kollegen sowie den Patientinnen und Patienten zu verbessern.

Mit einem umfassenden Informationsangebot auf unseren Plattformen und in Veranstaltungen begleiten wir Sie bereits seit einiger Zeit zu diesem Thema. Mit diesen Formaten und dem tief in Ihre medatix-Praxissoftware integrierten ePA-Modul sind Sie auf den Start dieser neuen Funktion mit vielen Chancen für Ihren Praxisalltag gut vorbereitet.

Wir wünschen Ihnen im Namen des gesamten medatix-Teams einen guten Start in das „Jahr der ePA“ 2025; verbunden mit den besten Wünschen für ein gesundes, glückliches und erfüllendes Jahr für Sie.

Freundliche Grüße aus Eltville und Bamberg

Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel  
Geschäftsführung medatix



Die Favoritenleiste ist eine von vielen arbeits-erleichternden Funktionen in der Praxissoftware medatix. Sie dient dazu, wiederkehrende Dokumentationen und Aktionen in der Karteikarte schnell auszuführen.

Innerhalb der Einstellungen kann die Favoritenleiste global für alle Benutzer oder auch speziell für einzelne Benutzer erstellt werden. Dazu muss die Funktion einmalig aktiviert werden. Danach werden vordefinierte Aktionen sichtbar. Zu den wichtigsten zählen: Formulare, Heilmittelverordnungen, Rezepte, Wartezimmer, DMP, Ablaufsteuerung (z. B. Impfung), Aufgabe (z. B. Rückruf eines Patienten), Leistungen, Diagnosen und Arztbrief.

Die Aktionen können jeweils im Design konfiguriert werden – durch ein passendes Symbol, eine Hintergrundfarbe sowie die Schriftfarbe.

Die selbst konfigurierte Favoritenleiste steht innerhalb der Medizinischen Dokumentation zur Verfügung. Hier können Anwenderinnen und Anwender die einzelnen, zuvor definierten Aktionen direkt aufrufen. Das erspart viele einzelne Klicks und die Dokumentation geht rasch und einfach von der Hand.

Tipps und Tricks sowie weitere Neuigkeiten finden Sie in unserem Praxissoftware-Blog. Schauen Sie doch mal rein.



[medatixx.de/blog](https://medatixx.de/blog)

- 1 **inside: Neuigkeiten aus Ihrer Praxissoftware**
- 2 **Telematikinfrastruktur:**
  - Die elektronische Medikationsliste
- 3 **Impulse: Digitale Anwendertreffen meet medatixx**
- 4 **Specials:**
  - Teilen auch Sie Ihre Erfahrungen
  - Datenschutzipp
- 5 **Köpfe: Mitarbeiter-Interview**
- 6 **Praxis plus+:**
  - x.archiv: ePA – Digitale Archivierung
  - x.archiv: Neue Edition PACS
- 7 **medatixx-akademie:**
  - Studi-Programm: Quereinsteiger in die Arztpraxis
  - Pflichtprogramm Mitarbeiterunterweisungen
  - Bestellformular

# Neuigkeiten aus Ihrer Praxissoftware

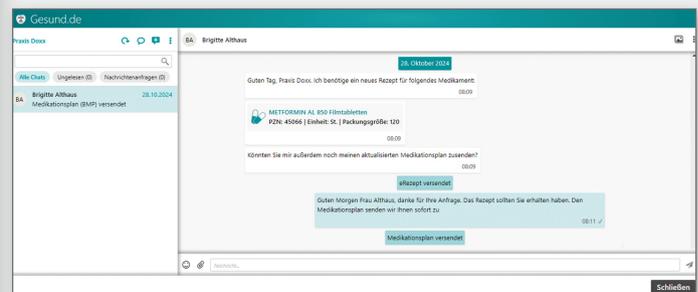
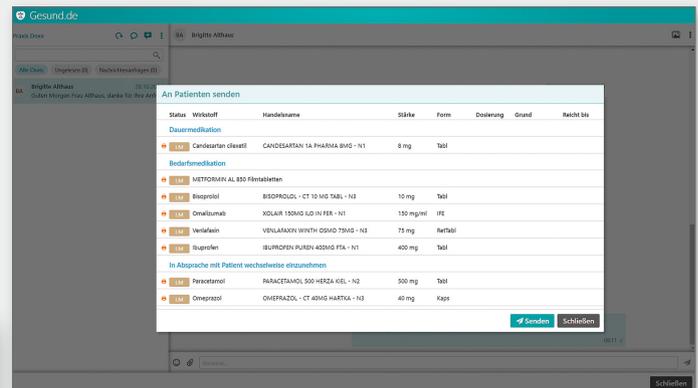
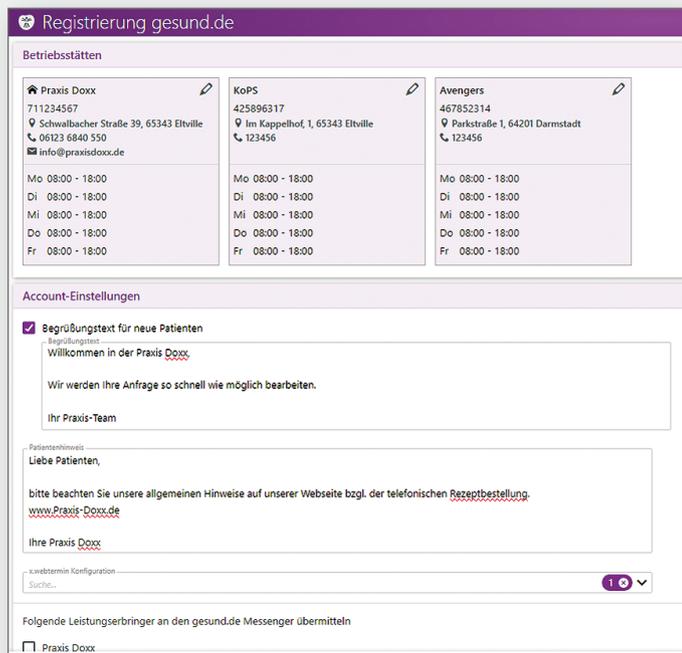
Praxis-Patienten-Kommunikation und ePA für alle

## ➤ Praxis-Patienten-Kommunikation mit dem gesund.de-Messenger

Die App x.patient geht Ende 2024 in den wohlverdienten Ruhestand und wird durch die Patienten-App gesund.de ersetzt. Um an der Praxis-Patienten-Kommunikation mit dem gesund.de-Messenger teilzunehmen, muss die Praxis sich zunächst in ihrer Praxissoftware medatixx registrieren. Danach können Patientinnen und Patienten mit ihr in Kontakt treten und den Chat starten.

Eine Kontaktaufnahme ist auf verschiedene Arten möglich: Sie erfolgt beispielsweise über das Scannen eines patientenindividuellen QR-Codes, der direkt aus der Praxissoftware eingescannt, aber auch ausgedruckt werden kann. Patientinnen und Patienten haben außerdem die Möglichkeit, die Praxis in der gesund.de App zu suchen und eine Kontaktanfrage zu stellen. Wird diese bestätigt, können Praxis und Patient miteinander chatten.

In den Einstellungen können Anwenderinnen und Anwender jederzeit einschränken, was Patienten senden dürfen, zum Beispiel Nachrichten mit Anhängen. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, einen oder mehrere x.webtermin-Links an gesund.de zu übermitteln, die dem Nutzer anschließend zum Aufruf in der Patienten-App angezeigt werden.



## ➤ ePA für alle: Konfigurationsmöglichkeiten in der Praxissoftware medatixx

Ab dem 15. Januar 2025 startet in Deutschland die ePA für alle in den Modellregionen. Um die „neue ePA“ komfortabel befüllen zu können, gibt es verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten, die das Hoch- & Herunterladen von Dokumenten erleichtern.

So können Anwenderinnen und Anwender beispielsweise festlegen, welche Dokumente aus welchen Dokumentationskategorien nach der Erstellung in die ePA des Patienten eingestellt werden sollen. Vorab können die erforderlichen Metadaten bestimmt werden.

Im Rahmen des Chats können Dokumente, Bilder oder Medikationspläne ausgetauscht werden. Zusätzlich kann der Patient eine Wiederverordnungsanfrage stellen, auf die die Praxis mit dem Ausstellen eines eRezepts reagieren kann. Der Patient wird anschließend über die erfolgreiche Ausstellung des eRezepts informiert und kann dieses über das CardLink-Verfahren in der gesund.de App abrufen.

# Neuigkeiten aus Ihrer Praxissoftware

Hybrid-DRGs und DMP-Dokumentation

inside

update



### Tipp:

Für Anwenderinnen und Anwender in den Modellregionen stellen wir ausführliche Begleit-Informationen zur Verfügung. Umfangreiche Hinweise zur Einrichtung und Nutzung der ePA finden Sie mit Bereitstellung der ePA-Funktionalität in der Onlinehilfe.

Auch wenn das automatische Hochladen von Dokumenten konfiguriert ist, können jederzeit selektiv Dokumente vom Hochladen in die ePA ausgeschlossen werden. Beim automatischen Hochladen wird in den verschiedenen Bereichen lediglich die Option „In ePA hochladen“ voreingestellt, die jederzeit wieder abwählbar ist.

Auch beim Herunterladen von Dokumenten kann automatisiert und festgelegt werden, welche Dokumenttypen immer aus der ePA des Patienten heruntergeladen werden sollen, sobald neue Dokumente des entsprechenden Typs vorhanden sind. Wenn die Praxis keinen automatischen Download von Dokumenten aus der ePA des Patienten wünscht, aber dennoch über neue Dokumente informiert werden möchte, wird ein „Neu“-Hinweis neben dem ePA-Symbol angezeigt.

Dokumente herunterladen	Manuell	Bestätigung erforderlich	Automatisch
eAU	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eAB	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NFD	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DPE	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eMP	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unstrukturierte Dokumente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dokumententyp	Kartierkategorie
Unbekannt	GP
Administratives Dokument	TH TH
Anforderung	GP
Assessment	A
Befundbericht	LG LG
Bilddaten	TH TH
Brief	GP

Neben dem Dokumentenmanagement stellt die elektronische Medikationsliste die größte Neuerung der ePA dar. Mit der Medikationsliste erhalten Anwender einen Überblick über die verordneten Medikamente des Patienten. Praxen können die Medikationsliste der ePA mit der eigenen Medikationsliste abgleichen und synchronisieren, so dass sie die lokale Verordnungsübersicht mit den Informationen aus der ePA ergänzen können.

### Hybrid-DRGs

Ambulante Operationen müssen ab dem 1. Januar 2025 über das Hybrid-DRG-Verfahren abgerechnet werden. Hierfür wurde ein neuer Scheintyp, der Hybrid-DRG-Schein, eingeführt. Auf diesem können alle notwendigen Angaben wie Leistungsbeginn, Operationsdatum und die zugehörigen Diagnosen oder Beatmungsstunden erfasst werden. Für die Abrechnung der Hybrid-DRGs gibt es zudem einen neuen Abrechnungsbereich, da die Abrechnung quartalsunabhängig zu einem beliebigen Zeitpunkt erfolgen kann. Darin können Anwenderinnen und Anwender aus den offenen Hybrid-DRG-Scheinen die abzurechnenden auswählen und entweder als Datei speichern oder per KIM-1Click-Abrechnung an ihre zuständige KV übermitteln.

### Auswertung fehlender DMP-Dokumentation

Mit der Auswertung für fehlende DMP-Dokumentationen kann ermittelt werden, welche Patientinnen und Patienten in diesem Quartal eigentlich zur Untersuchung hätten erscheinen müssen, wer schon zwei Quartale nicht mehr da gewesen ist und wem eine Ausschreibung aus dem DMP droht. So erhalten Praxen einen gefilterten und schnellen Überblick über ihre DMP-Patienten.

Datum	Patient	Geburtsdatum	Fall-Nr.	Indikation	Status	Erstellt	Doku. Fällig	LE
10.03.2023	Nfju-Gömer, Martin	10.08.1987	8	Arthrose bronchiale	Abgeschlossen	13.03.2023	3.2023	RAA
09.02.2022	LKV, DMP	01.01.1990	6	Arthrose bronchiale	Abgeschlossen	24.02.2022	2.2022	RAA
01.04.2022	Kleinjung, Monika	07.09.1990	4	KHK	Abgeschlossen	01.04.2022	4.2022	RAA
20.03.2023	Görlitzer, Prof. Dr. Hilary Julia Aghodzie Graf	19.08.1955	9	KHK	In Bearbeitung	-	2.2023	RAA
31.08.2022	Althaus, Brigitte	12.07.2001	7	Arthrose bronchiale	Abgerechnet	12.09.2022	1.2023	RAA

Ab 15. Januar 2025 erhalten alle gesetzlich Versicherten schrittweise eine elektronische Patientenakte (ePA) von ihrer Krankenkasse, sofern sie nicht widersprochen haben. Mit Start der ePA für alle ist die elektronische Medikationsliste (eML) verfügbar. Aber wie genau sieht die eML im Detail aus?

Als erste ePA-Anwendung wird der digitale Medikationsprozess im Versorgungsalltag implementiert. Dieser startet zunächst mit der elektronischen Medikationsliste (eML) und wird voraussichtlich zur Mitte des Jahres durch den elektronischen Medikationsplan (eMP) ergänzt. Gleichzeitig soll laut Spezifikation der gematik die Prüfung auf Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) unterstützt werden.

### Automatisch gespeist aus dem eRezept-Fachdienst

Bei der eML handelt es sich um eine Übersicht aller per eRezept verordneten, verschreibungspflichtigen Medikamente. Die jeweilige Verordnung wird angereichert um die Dispensierdaten der Apotheke. Ein Blick auf die Liste zeigt also, welche Verordnung von der Patientin oder dem Patienten tatsächlich in der Apotheke abgeholt wurde – ein wichtiges Indiz hinsichtlich Therapietreue. Gleichzeitig können etwaige Wechselwirkungen mit einer neu geplanten Verordnung schneller erkannt werden. Dabei ist zu beachten, dass standardmäßig immer die Verordnungs- und Dispensierdaten der letzten 365 Tage bei Zugriff auf die eML seitens der Praxis angezeigt werden.

Voraussetzung für die Befüllung der eML ist die Aktivierung des ePA-Aktenkontos des Versicherten. Die Aktivierung erfolgt durch die Krankenkasse. Die elektronische Medikationsliste ist zu Beginn leer. Werden durch ein ausgestelltes eRezept sowie die Medikamentenausgabe entsprechende Verordnungs- und Dispensierdaten generiert, überträgt der eRezept-Fachdienst diese automatisch in die eML.



Beispielhafter Aufbau der elektronischen Medikationsliste

Für Praxen und Apotheken entsteht damit kein zusätzlicher Aufwand. Voraussichtlich Mitte 2025 sollen auch nicht verschreibungspflichtige Medikamente, also OTC-Präparate, Eingang in die eML finden. Wann BtM-Verordnungen in der eML berücksichtigt werden, ist Stand jetzt noch nicht geklärt.

### Zugriff für 90 Tage

Mit dem Einlesen der eGK der Patientin oder des Patienten hat die Praxis standardmäßig für 90 Tage Zugriff auf die ePA für alle und damit auch auf die elektronische Medikationsliste. Die Patientin oder der Patient können die Zugriffsdauer für die Praxis in den ePA-Einstellungen verändern – auch die Erteilung eines unbegrenzten Zugriffs für die Praxis ist möglich. Medikamente aus der eML sollen per Click komfortabel in die Patientendokumentation der eigenen Praxissoftware übernommen werden können.

Die eML an sich ist sowohl durch Leistungserbringer als auch durch Patientinnen und Patienten selbst nicht veränderbar. Patienten können der eML nur als Ganzes widersprechen oder Praxen den Zugriff verweigern. Dies müssen sie selbstständig über die ePA-App ihrer Krankenkasse oder die alternativen Stelle (siehe Seite 5) tun.

Weitere Informationen zur elektronischen Medikationsliste sowie der ePA für alle bietet dip – das Infoportal zur Digitalisierung in der Praxis. Ein regelmäßiger Blick auf die Website lohnt sich, da die Inhalte kontinuierlich aktualisiert werden.



[dip.medatixx.de/e-health/elektronische-patientenakte](https://dip.medatixx.de/e-health/elektronische-patientenakte)

# Digitale Anwendertreffen meet medatixx

7 Fragen und Antworten zur ePA für alle

Impulse

3  
update



meet medatixx  
ePA für alle

➤ Drei virtuelle Info-Veranstaltungen zur kommenden elektronischen Patientenakte fanden im September und November 2024 statt. Diese erfreuten sich reger Beteiligung. Wir haben die wichtigsten Fragen – und deren Antworten – für Sie zusammengefasst.

## 1. Wer informiert die Patientinnen und Patienten über die ePA für alle?

Informationen über die ePA für alle erhalten Versicherte von ihrer Krankenkasse. Dazu gehören auch Hinweise, wie in der ePA-App die Zugriffsberechtigungen für medizinische Einrichtungen, einzelne Behandlerinnen oder Dokumente beschränkt und Zugriffszeiträume verändert werden können.

## 2. Was muss verpflichtend in die ePA für alle hochgeladen werden?

Praxen sind verpflichtet, die ePA im Rahmen des aktuellen Behandlungskontextes mit eArztbriefen, Krankenhaus-Entlassbriefen, Laborbefunden und Befundberichten zu befüllen, wenn der Patient nicht widerspricht. Für hochsensible Daten gelten dabei besondere Vorschriften (siehe Frage 5). Alle per eRezept verordneten Medikamente und die dazugehörigen Dispensierdaten werden automatisch in die elektronische Medikationsliste (eML) innerhalb der ePA erfasst.

Der aktuelle Behandlungskontext beginnt mit dem Einlesen der eGK in der Praxis. Ab da hat die Praxis für 90 Tage Zugriff auf die ePA für alle. Patienten können die Zugriffsdauer in den ePA-Einstellungen verändern.

Praxen müssen keine älteren, digitale Informationen in die ePA hochladen, wenn diese nicht aus dem aktuellen Behandlungskontext stammen. Auf Patientenwunsch ist dies aber möglich, d.h. Patienten können sich für den Upload von Papierdokumenten an ihre Krankenkasse wenden. Über die ePA-App können Dokumente durch Patienten abfotografiert und in die ePA hochgeladen werden. Grundsätzlich sind folgende Formate möglich: PDF/A-Dokumente, reine Text-Dokumente (rtf, txt) und signierte Dateien sowie strukturierte Datenformate (xml, json).

## 3. Wie verwalten Patientinnen und Patienten ihre ePA für alle?

Dies ist möglich per Smartphone über die ePA-App der Krankenkasse. Für die Verwaltung der ePA können Vertreterinnen oder Vertreter, z.B. Familienangehörige, eingesetzt werden. Die Verwaltung der ePA von Kindern und Jugendlichen (bis 15. Lebensjahr) erfolgt durch die Erziehungsberechtigten. Für Versicherte, die keine ePA-App nutzen können oder möchten, richten die Krankenkassen Ombudsstellen ein.

## 4. Wie gelangen Labordaten in die ePA für alle?

Befunde aus Fremdlaboren müssen von der anfordernden Praxis in die ePA für alle eingestellt werden, wenn Patienten zustimmen. Eine direkte Übertragung der Labordaten vom Labor in die ePA ist derzeit methodisch-technisch nicht möglich (Behandlungskontext nicht herstellbar).

## 5. Wie gehen Praxen mit hochsensiblen Daten richtig um?

Bezüglich des Uploads hochsensibler Daten in die ePA für alle besteht für Praxen eine besondere Informationspflicht gegenüber Patienten.

Als hochsensibel eingestuft werden Informationen, die hinsichtlich Diskriminierung oder Stigmatisierung risikobehaftet sind. Dazu gehören insbesondere psychische oder sexuell übertragbare Erkrankungen sowie Schwangerschaftsabbrüche. Betroffene Patienten müssen auf ihr Widerspruchsrecht gegen den Upload hingewiesen werden. Ein Widerspruch ist in der eigenen Behandlungsdokumentation, nicht jedoch in der ePA, zu vermerken.

Handelt es sich um gentechnische Untersuchungen bzw. Analysen (Gendiagnostikgesetz), ist ein Upload nur zulässig, wenn die Erlaubnis des Patienten ausdrücklich in schriftlicher oder elektronischer Form vorliegt.

## 6. Kann man von einer vollständigen medizinischen Dokumentation in der ePA ausgehen?

Grundsätzlich ist die ePA für alle versichertengeführt. Patientinnen und Patienten können selbstständig Daten löschen und hochladen. Ihnen obliegt auch die Steuerung der Zugriffsrechte. Daher kann grundsätzlich nicht von einer vollständigen medizinischen Dokumentation innerhalb der ePA für alle ausgegangen werden. Diese ersetzt nicht die revisions sichere medizinische Dokumentation in der Praxissoftware.

## 7. Wie können Dokumente in der ePA gesucht und gefunden werden?

Zum Start wird die ePA für alle mittels Metadaten durchsuchbar sein. Zu diesen gehören etwa Datum, Dokumentenart, Autor, Fachrichtung des Behandlers und ggf. der ICD-10-Code. Oft versieht die Praxissoftware Dokumente automatisch mit Metadaten. Es empfiehlt sich jedoch, weitere sinnvolle Metadaten manuell zu ergänzen.

In einer der kommenden ePA-Ausbaustufen wird eine Volltextsuche zur Verfügung stehen.

## Teilen auch Sie Ihre Erfahrungen

Jetzt Referenzpraxis werden

*Ich liebe medatixx –  
es macht einfach Spaß,  
damit zu arbeiten!*

*Alexandra Benke, Praxismanagerin der internistischen Praxis Dres. Nader/Riedel in Germering*

» In einer digitalisierten Arbeitswelt spielt der Austausch praktischer Erkenntnisse eine wichtige Rolle bei der Entscheidung für neue Softwareanwendungen. Als Referenzkunde können Sie Ihre Erfahrungen mit der Praxissoftware medatixx teilen und wertvolle Einblicke für andere Arztpraxen bieten.

Wie kommen Anwenderinnen und Anwender mit der Praxissoftware medatixx zurecht? Diese Erfahrungen können für interessierte Praxen eine wichtige Entscheidungsgrundlage sein und stärken das Vertrauen von bestehenden Kundinnen und Kunden in die Softwarelösung. Ob optimierte Arbeitsabläufe, gesenkte Kosten oder gesteigerte Effizienz: Die Rückmeldungen zeigen, wie medatixx im Alltag funktioniert und welche Vorteile sich ergeben. Gleichzeitig bietet der Austausch die Möglichkeit, hilfreiches Feedback zur Verbesserung von medatixx zu geben. Als Referenzkunde werden Sie Teil einer starken Anwendergemeinschaft, die die Zukunft der Praxissoftware-Entwicklung mitgestaltet. Mit Ihren Erfahrungen helfen Sie anderen Ärztinnen, Ärzten und MFAs, das Potenzial und die Möglichkeiten von medatixx zu entdecken.

Wie Sie Referenzpraxis werden können: Nach Terminvereinbarung stellt Ihnen eine unabhängige Journalistin in einem kurzen Telefonat mehrere Fragen, die Sie offen und ehrlich beantworten. Dieses Interview mit Foto und Praxisanschrift wird online veröffentlicht.

Nehmen Sie direkt Kontakt über medatixx.de auf oder fragen Sie Ihren Servicepartner.



 [medatixx.de/referenzen](https://medatixx.de/referenzen)

### DATENSCHUTZTIPP



» Bei Registrierungen oder Bestellungen im Internet werden viele Informationen abgefragt. Doch nicht alle diese Daten werden dafür wirklich benötigt. Seien Sie deshalb kritisch, wenn Sie Angaben auf Webseiten machen sollen, aber nicht nur dann.

Auch wenn ein Feld als verpflichtend gekennzeichnet ist, sollten Nutzerinnen und Nutzer immer genau nachdenken, ob Sie diese Information angeben möchten. Idealerweise beachten sie dabei die Grundsätze der Datenminimierung und Datensparsamkeit: immer nur so viele Daten angeben, wie wirklich notwendig sind, und sparsam mit den eigenen Daten umgehen.

Die Stelle, der Nutzerinnen und Nutzer ihre personenbezogenen Daten geben, könnte mit den Daten – egal ob für die Bestellung notwendig oder nicht – etwas tun, was nicht in deren Sinne ist. Zum Beispiel könnten sie für ungewollte Werbung missbraucht oder an Dritte weiterverkauft werden.

#### Kritisches Hinterfragen ist angebracht

Wer also ein Online-Formular vor sich hat, sollte sich die Antworten auf folgende Fragen überlegen:

### Datenminimierung ganz praktisch

- Was möchte ich mit dieser Registrierung, mit diesem Online-Formular erreichen?
- Muss die Stelle, die nach den Daten fragt, zum Beispiel meine Postadresse wissen, wenn ich einen E-Mail-Newsletter bestellen will?
- Sind Pflichtfelder in dem Online-Formular vorgesehen, die – wenn überhaupt – freiwillige Angaben sein sollten?

Ist die Angabe nicht notwendiger Daten verpflichtend, sollten Nutzerinnen und Nutzer lieber auf den Newsletter oder die Registrierung verzichten. Auch wenn Eingabefelder auf Webseiten als freiwillig gekennzeichnet sind, sollten sie nicht zu freizügig mit den persönlichen Daten sein – diese lassen sich ebenfalls zweckentfremden und missbrauchen.

Nicht zuletzt sollten Sie nicht nur im Internet an Datenminimierung oder Datensparsamkeit denken. Auch bei Telefonaten, in Briefen oder bei Gesprächen sollten Sie nicht zu viel von sich verraten. Es ist richtig, nachzufragen, wenn jemand etwas wissen will, das merkwürdig erscheint. Dies ist kein ungerechtfertigtes Misstrauen, sondern eine notwendige Vorsicht.

## „Mir macht es Freude, neue Wege zu gehen!“

Eva-Maria Schmidt, Abteilungsleiterin IT-Training, Niederlassung Nord

Köpfe

5  
update

### ► Frau Schmidt, Sie arbeiten schon seit fast 20 Jahren bei medatixx. Wie kamen Sie zu dem Unternehmen?

Ursprünglich habe ich als Medizinische Fachangestellte in einer Kinderarztpraxis in Hamburg gearbeitet. Ich wollte mich aber gerne weiterentwickeln. Durch eine Stellenanzeige im Hamburger Abendblatt bin ich 2005 auf die Firma MCS AG aufmerksam geworden. Das hat mich interessiert, zumal ich schon immer computeraffin war.

### Bestimmt haben Sie einige Stationen durchlaufen ...

Vor 20 Jahren war es noch ein kleines Team in Hamburg mit sechs Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die alles gemacht haben: Support, Schulungen, Customizing und Technik. Das Unternehmen ist ständig gewachsen, mehrere Standorte kamen hinzu. Schließlich wurde 2007 medatixx gegründet. Ich habe während meiner Tätigkeit im Hamburger Team angefangen,

medatixx ermöglicht eine gute Work-Life-Balance, es gibt viele Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung.

für das Klinik/MVZ-Team tätig zu werden, da die ersten großen MVZ, in denen x.vianova eingeführt wurde, in Hamburg ansässig waren. Später bin ich dann komplett in den Bereich Klinik/MVZ gewechselt, um dort als Projektleiterin zu arbeiten. Ich habe deutschlandweit Softwareprodukte in Kooperation mit dem Klinik/Ambulanz-Team eingeführt wie x.concept und x.vianova, z. B. für die Asklepios Kliniken.

### Seit Ende Mai arbeiten Sie wieder am Standort Hamburg. Wie kam das?

Ja, nach einer längeren Zeit im Projektmanagement habe ich eine neue Herausforderung gesucht und wollte regionaler – für kleinere Arztpraxen – tätig sein. Außerdem kann ich meine jetzige Tätigkeit besser mit meiner

Familie vereinbaren. Seit Mai leite ich die Abteilung IT-Training der Niederlassung Nord und bin für Schleswig-Holstein, Niedersachsen und Hamburg zuständig. Die Abteilung verwaltet Aufträge, erstellt Konzepte zur Konfiguration und führt Schulungen mit dem neuen System in den Arztpraxen vor Ort durch. Das Team der Niederlassung Nord hat mich herzlich empfangen, manche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kannte ich noch von früher.

### Welche Aufgaben haben Sie aktuell als Leiterin der Abteilung IT-Training?

Meine Hauptaufgabe ist, Prozesse und Abläufe im Team mit dem Blick von außen neu zu überdenken. Was läuft gut, was kann verbessert werden? Wie kann das Team noch besser zusammenwachsen? Dabei hilft der Blick durch die „Projektmanagement-Brille“ – ich musste ja immer sehr strukturiert arbeiten

und viele Ideen und neue Ansätze liefern. Das ist im Moment viel Arbeit, ich sehe aber, dass sich die Energie, die ich hereinstecke, auch auszahlt. Hier haben schon kleine Ideen zu positiven Veränderungen geführt.

### Was schätzen Sie besonders an Ihrem Arbeitgeber medatixx?

Ich habe freie Hand in meiner Arbeitsweise, kann eigene Entscheidungen treffen und Dinge ausprobieren, auch neue Wege gehen.

medatixx ermöglicht eine gute Work-Life-Balance, es gibt viele Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung durch interne und externe Workshops. Auch die Team-Events finde ich toll.



Foto: © Eva-Maria Schmidt

### Welche Aufgaben möchten Sie in nächster Zeit angehen?

Ich habe so gut wie alle x.isynet-Kunden übernommen und möchte mich mehr in die medatixx-Praxissoftware einarbeiten, um mein Team noch besser unterstützen und einen eigenen Kundenstamm aufbauen zu können. Außerdem vergrößere ich gerade mein Team und führe Bewerbungsgespräche.

### Sie haben einen herausfordernden Job. Womit schalten Sie in Ihrer Freizeit ab?

Ich mache gerne Sport, aktuell Tennis mit meiner Familie. Abschalten kann ich auch durch die Musik: Ich singe Sopran in dem Chor „Vorstadt Wibes – Voices & Wibes for Charity“. Darin sind rund 50 Frauen, die für einen guten Zweck singen. Das bringt mir gute Laune und gute Vibes.



Das Interview führte Martina Noltemeier, freie Journalistin.



Die medatix-eigene Archivierungslösung x.archiv powered by mediDOK, die nahtlos in die Praxissoftware integriert ist, gewährt nicht nur einen schnellen und direkten Zugriff auf archivierte Bilder und Dokumente. Mit Einführung der ePA für alle können Praxen zusätzlich Dateien aus x.archiv in die ePA hochladen sowie aus der ePA in x.archiv archivieren.

Mit der schrittweisen Einführung der elektronischen Patientenakte (ePA für alle) ab dem 15. Januar 2025 wird die digitale Verwaltung von Gesundheitsdaten nach und nach zum Standard für alle Patientinnen und Patienten. Das wirkt sich auch auf den Praxisalltag aus: Dort spielen digitale Archivierungslösungen eine große Rolle. Sie unterstützen Praxen zusätzlich bei der Verwaltung und sicheren Speicherung von medizinischen Bildern und

Dokumenten. Gleichzeitig schafft eine Archivierungslösung deutliche Mehrwerte für den Alltag, indem Prozesse optimiert werden und dadurch wertvolle Zeit eingespart werden kann.

### Upload in die ePA

Ist x.archiv an die Praxissoftware angebunden, werden automatisch zusätzliche Funktionen und alle in x.archiv verfügbaren Dokumente, mit Ausnahme von Videos, zum Upload in die ePA angeboten. Wählen Anwenderinnen und Anwender in x.archiv eine Untersuchung zum Upload aus, so werden alle zugehörigen Dokumente zu einer Datei zusammengefasst und gesammelt in die ePA übertragen. Dadurch lassen sich Dateien schnell und unkompliziert aus x.archiv in die ePA hochladen.

### Download in x.archiv

Ebenso ist es möglich, Dokumente aus der ePA herunterzuladen und direkt in x.archiv zu archivieren. Dazu können Anwenderinnen und Anwender in der ePA ein einzelnes oder mehrere Dokumente für den Download auswählen. Je nach Einstellung in der Praxissoftware werden die Dokumente direkt in x.archiv gespeichert. Der Speicherort kann auf Wunsch bei jedem Download individuell ausgewählt werden.

In den Einstellungen kann die standardmäßige Speicherung von verschiedenen Dokumententypen aus der ePA in x.archiv festgelegt werden.

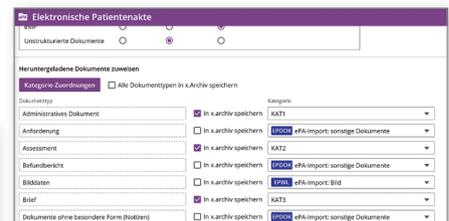


Abb.: Einstellungen zum Download aus der ePA

### Andere Archivierungslösungen

Auch mit Drittanbieter-Lösungen zur Archivierung, die über die GDT-Schnittstelle angebunden sind, können Dateien manuell in die ePA übertragen oder aus der ePA archiviert werden. Hierfür werden archivierte Dokumente zunächst lokal abgelegt, bevor sie in die ePA übertragen bzw. in der Archivierungslösung archiviert werden.

Für einen komfortableren Up- und Download zwischen Archivierungslösung und ePA ohne diesen manuellen Umweg empfehlen wir einen Wechsel zu x.archiv.

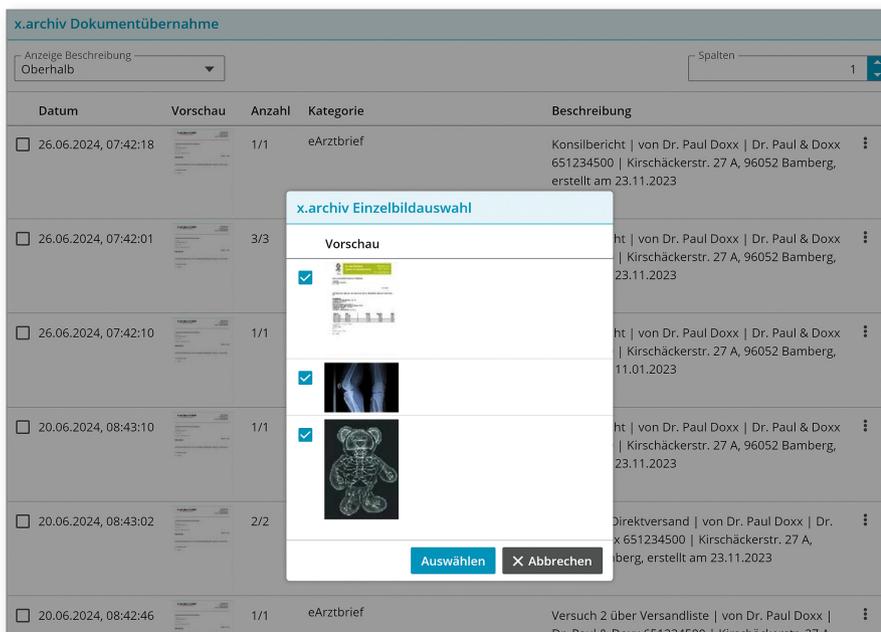


Abb.: Upload aus x.archiv in die ePA

## x.archiv: Neue Edition PACS

Profiversion verfügbar – neue Zusatzmodule

Praxis plus+

6  
update



» Mit der Edition x.archiv PACS steht eine neue Version zur Verfügung: eine Lösung speziell für den Anschluss digitaler Röntgensysteme und anderer DICOM-Geräte sowie zahlreicher Bildquellen und vielem mehr. Zudem bieten alle x.archiv-Editionen eine noch größere Vielfalt an hinzubuchbaren Add-ons.

x.archiv ist tief in die Praxissoftwarelösungen von medatixx integriert und bietet eine komfortable, revisions sichere Ablage medizinischer Dokumente und Bilder. Dank direktem Zugriff und einfacher Suche haben Anwenderinnen und Anwender alle Informationen zu Patientinnen und Patienten stets im Blick und sparen wertvolle Zeit. Bei x.archiv handelt es sich um ein Medizinprodukt der Klasse IIa.

Bisher standen drei verschiedene Editionen von x.archiv zur Verfügung, die sich nach den verschiedenen Anforderungen der jeweiligen Praxis richten.



Nun gibt es mit x.archiv PACS eine Profiversion zum Anschluss von digitalen Röntgensystemen und anderen DICOM-Geräten sowie zahlreichen Bildquellen (Non-DICOM), zum Scannen von Papierdokumenten oder für elektronische Dokumente. Die Kommunikation mit einem DICOM-Gerät sowie die Weiterverarbeitung der Daten im DICOM-Format ist mit dieser Version möglich.

Die bisherigen Versionen x.archiv, x.archiv PLUS und x.archiv DICOM gibt es nach wie vor.

### Zusatzmodule für individuellen Bedarf

Neben den verschiedenen Editionen bietet medatixx eine Vielzahl von Zusatzmodulen für x.archiv an, die Sie nach individuellem Bedarf hinzufügen können. Auch hier gibt es Neuerungen.

Beispielsweise können über den **QR-Service** anhand eines QR-Codes gescannte Dokumente (PDF, TIF, JPG, PNG) automatisch importiert werden. Auch mehrseitige Dokumente können eingelesen werden.

Mit dem **AVI-Modul** wird durch eine Erweiterung des Videobild-Imports (nur bei Grabberkarten) die Aufnahme und Speicherung von Videosequenzen (AVI, MJPEG, MPEG2) möglich.

Ebenfalls neu zusammengefasst ist der **Datenimport**, mit dem Patienten-CDs (JPG- und DICOM-Format), E-Mails (über POP- und IMAP-Schnittstelle), Fax (über Tobit InfoCenter oder FritzFax) und Dateien, die über mehrere FTP-Server abgerufen werden, in x.archiv importiert werden können.



Weitere Informationen zu x.archiv und allen Editionen sowie Zusatzmodulen erhalten Sie von Ihrem Servicepartner und auf [mein.medatixx.de](http://mein.medatixx.de) > **Zusatzlösungen** > **Archivierung**.



### Tipp:

#### Kennen Sie schon eForms?

Lassen Sie praxiseigene Formulare wie Einverständniserklärungen von Patientinnen und Patienten auf einem Tablet ausfüllen und digital unterzeichnen. Die Patientendaten werden automatisch vorausgefüllt und die Formulare anschließend direkt patientenzentriert archiviert.

## Quereinsteiger in die Arztpraxis

Zeit für einen Perspektivwechsel!



Foto: @Rapee\_regular | AdobeStock

Das deutsche Gesundheitswesen kann auf eine lange Historie und wegweisende Reformen zurückblicken, steht aber heute vor neuen Herausforderungen – zum Beispiel dem Fachkräftemangel in den Arztpraxen. Im September 2024 wurden deutschlandweit über 46.000 offene Stellen im Bereich medizinischer Gesundheitsberufe gemeldet\*. Eine Möglichkeit, diese Versorgungslücke auszugleichen: Angehörige anderer Berufsgruppen für typische Verwaltungstätigkeiten einer Arztpraxis zu qualifizieren.

Wie jede Branche hat auch das deutsche Gesundheitswesen so seine Besonderheiten. Wussten Sie, dass Otto von Bismarck, erster Reichskanzler des Deutschen Reiches, 1883 die gesetzliche Krankenversicherung (GKV) in Deutschland eingeführt und somit einen Meilenstein in der Geschichte der Gesundheitsversorgung weltweit gesetzt hat?

Neben der von Bismarck eingeführten GKV, in der heute ca. 90 Prozent der deutschen Bürger versichert sind, gibt es ebenfalls seit dem 19. Jahrhundert die Private Krankenversicherung (PKV). Das deutsche Gesundheitssystem ist deswegen ein sogenanntes duales Krankenversicherungssystem. Seit 2009 besteht eine gesetzlich geregelte Versicherungspflicht.

### Das Prinzip der Selbstverwaltung

Anders als in vielen EU-Mitgliedsstaaten organisiert sich das deutsche Gesundheitswesen selbst. Der Staat gibt zwar – beispielsweise über das SGB V – gewisse gesetzliche Rahmenbedingungen vor. Die Träger des Gesundheitswesens organisieren sich jedoch selbst, um in eigener Verantwortung die Gesundheitsversorgung zu gewährleisten. Zu den Einrichtungen der Selbstverwaltung gehören unter anderem die gesetzlichen Krankenkassen und die Kassenärztlichen Vereinigungen. Sie sind hoheitlich handelnde Körperschaften des öffentlichen Rechts. Oberstes Beschlussgremium der Selbstverwaltung ist der Gemeinsame Bundesausschuss (G-BA).

### Verortung der Arztpraxis im Gesundheitswesen

Behandelt werden die Patientinnen und Patienten in zwei Sektoren – dem ambulanten Bereich und dem stationären Bereich. Zum ambulanten Sektor gehören in erster Linie Arzt- und Zahnarztpraxen sowie Psychotherapeuten. Eine ambulante Behandlung liegt immer dann vor, wenn der Patient oder die Patientin nicht über Nacht am Ort der Leistungserbringung verweilt. Zu dem stationären Sektor zählen primär Krankenhäuser und Rehabilitations-Einrichtungen.



### Die medatix-akademie empfiehlt:

#### Studi-Programm – Quereinstieg in die Arztpraxis

Über unser Studi-Ausbildungsprogramm möchten wir Quereinsteigern die Welt einer Arztpraxis näherbringen. Sie lernen unter anderem die Grundlagen des deutschen Gesundheitswesens kennen. Sie verschaffen sich einen Überblick über die grundsätzlichen Strukturen einer Praxisorganisation und über die unterschiedlichen Verantwortlichkeiten und Rollen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie entwickeln ein Verständnis für klassische Patientenabläufe und lernen die digitale Welt einer Arztpraxis kennen. Neugierig? Dann schauen Sie gleich vorbei.



Für mehr Infos den QR-Code scannen!

Weitere Ausbildungsprogramme rund um das Thema gesetzliche und behördliche Anforderungen finden Sie auf [medatix-akademie.de](https://medatix-akademie.de).

### Quereinsteiger in die Arztpraxis

Nahezu jede Arztpraxis sucht medizinisches Fachpersonal. Um den Bewerberpool deutlich zu vergrößern, könnten Stellenausschreibungen auch mit Blick auf die Einstellungsmöglichkeit von Quereinsteigern entsprechend attraktiv gestaltet werden. Die Einstellung eines Quereinsteigers sollte von Beginn an strukturiert geplant werden. Damit ein solches Vorhaben für alle Beteiligte in möglichst kurzer Zeit gelingen kann, lohnt es sich in eine kompakte Grundausbildung für Quereinsteiger zu investieren.

\*statista.de: Berufsgruppen mit den meisten offenen Arbeitsstellen 2024. <https://t1p.de/azgj2> (Stand: 23.10.2024).

## Und jährlich grüßt das Murmeltier

Pflichtprogramm Mitarbeiterunterweisungen

medatixx-  
akademie

update



### Datenschutz-Rechenschafts-Nachweispflicht

Die Arbeit mit sensiblen Patienteninformationen stellt das Praxisteam täglich vor datenschutzrechtliche Fragen: Welche Informationen darf ich Angehörigen am Telefon weitergeben? Wie sichere ich den Praxisrechner vor unerlaubtem Zugriff? Was ist bei einem Datenschutzverstoß zu tun? Somit gehören Datenschutz-Unterweisungen gemäß der EU-DSGVO ebenfalls zum jährlichen Pflichtprogramm.

### Webschulungen als ressourcenschonende Schulungsmethode

Webschulungen können das gesamte Team in den Bereichen Arbeits- und Gesundheitsschutz, Datenschutz und Hygienemanagement auf den Stand der gesetzlichen Anforderungen bringen. Arztpraxen haben so die Möglichkeit, ihrer jährlichen Mitarbeiter-Informationspflicht nachzukommen, und müssen nur noch die Besonderheiten der

➤ **Alle Jahre wieder – Arbeitgeber sind dazu verpflichtet, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in bestimmten Themen zu unterweisen. Oft sind die Verantwortlichen jedoch stark im Praxisalltag eingebunden und haben kaum Zeit für die Vorbereitung und Durchführung einer Mitarbeiterschulung. Erfahren Sie nachfolgend, welche gesetzlichen Unterweisungen verpflichtend für die Arztpraxis sind und wie Sie den Schulungsbedarf effizient abdecken können.**

#### Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wer in einer Arztpraxis arbeitet, ist besonderen Risiken ausgesetzt. Hierzu gehören beispielsweise Haut- und Infektionskrankheiten, aber auch Stürze oder Verletzungen. Neben gesundheitlichen Folgen für die Betroffenen drohen dann auch juristische Konsequenzen aufgrund der Fürsorgepflicht des Arbeitgebers. Daher lohnt es sich, Gesundheitsschutz präventiv anzugehen, das heißt Gefährdungen in der Praxis zu identifizieren, zu minimieren und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für den Ernstfall zu schulen.

#### Hygienemanagement der Praxis

Um weiteren beruflichen Gefahren vorzubeugen, ist es für Beschäftigte wichtig, die Hygienevorschriften einzuhalten. Aber Hygienemanagement ist mehr als das: Darüber hinaus dient es dem Patientenschutz und ist Aushängeschild der Praxis. Auch hier gilt – Vorsicht ist besser als Nachsicht.

praxisbezogenen Gegebenheiten ergänzen.



#### Die medatixx-akademie empfiehlt:

**Wir unterstützen Sie als Arbeitgeber bei der Unterweisung Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**

#### Praxisteam-Mitarbeiterunterweisung

Unsere Webschulungen bieten Ihnen maximale Lernflexibilität. Die Schulungen stehen Ihnen im Rahmen der Teilnehmergebühr zu jedem Thema für fünf Tage zu jeder Tageszeit über Ihren Login-Bereich zur Verfügung. Wir vermitteln Ihnen und Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kompakt das nötige Basiswissen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz, Datenschutz und Hygienemanagement.



Für mehr Infos den QR-Code scannen!

Weitere Angebote rund um das Thema gesetzliche und behördliche Anforderungen finden Sie auf [medatixx-akademie.de](https://www.medatixx-akademie.de).

# Pflichtprogramm Mitarbeiterunterweisung

Unser besonderes Praxisteam-Angebot



Unsere Informations-Webschulungen unterstützen Sie als Arbeitgeber in Ihrer Praxis. So kommen Sie Ihrer jährlichen Mitarbeiter-Informationspflicht nach und müssen nur noch die Besonderheiten Ihrer Praxis ergänzen.

Die gesetzlich geforderten Unterweisungen sind ein Baustein in der Prävention von beruflichen Gefahren für die Beschäftigten. Unsere Webschulungen umfassen die gesetzlichen Basisthemen und sind auf die Besonderheiten einer Arztpraxis zugeschnitten.

## Beschreibung

- Sie teilen uns Ihr Wunschdatum einfach mit.
- Sie und Ihr Team haben ab gebuchtem Termin/Datum fünf Tage Zugriff auf die Webschulung und können somit das Lerntempo selbst bestimmen.
- Ihre themenspezifischen Fragen werden im Nachgang individuell beantwortet.
- Sie erhalten ergänzende Fachunterlagen.

## Verbindliche Buchung

<input type="radio"/> Arbeitsschutz-Mitarbeiterunterweisung für 245,- €* am	<input type="text"/> Tag <input type="text"/> Monat <input type="text"/> Jahr	Bitte Wunschdatum eintragen
<input type="radio"/> Datenschutz-Mitarbeiterunterweisung für 245,- €* am	<input type="text"/> Tag <input type="text"/> Monat <input type="text"/> Jahr	Bitte Wunschdatum eintragen
<input type="radio"/> Hygiene-Mitarbeiterunterweisung für 245,- €* am	<input type="text"/> Tag <input type="text"/> Monat <input type="text"/> Jahr	Bitte Wunschdatum eintragen

\*Preis pro Praxis-Team, zzgl. gesetzl. MwSt. Für die Teilnahme an Webschulungen benötigen Sie einen Computer mit Internet und Tonwiedergabe.

**Sie haben Fragen?** Telefon: 0951 9335-157 / E-Mail: [akademie@medatixx.de](mailto:akademie@medatixx.de)

**Verbindliche Bestellung per E-Mail oder per Fax an 089 1250 4015 301**  
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Praxisname

Ansprechpartner Vor- / Nachname

Straße, Hausnummer (Rechnungsempfänger)

PLZ, Ort (Rechnungsempfänger)

E-Mail-Adresse (Ansprechpartner) zum Versand themenbezogener Unterlagen

E-Mail-Adresse (Rechnungsempfänger)

Praxisstempel und Unterschrift

Kdn.-Nr. (falls vorhanden)

Es gelten unsere AGB und Datenschutzbestimmungen unter [medatixx-akademie.de](http://medatixx-akademie.de).

- Ich möchte den **Veranstaltungskalender** kostenfrei abonnieren und **10% Rabatt** auf meine nächste Online-Buchung erhalten. (Der Versand erfolgt quartalsweise an die E-Mail-Adresse des Rechnungsempfängers.)

Telefon 0951 9335-157 E-Mail [akademie@medatixx.de](mailto:akademie@medatixx.de) Ausführliche Informationen [medatixx-akademie.de](http://medatixx-akademie.de)

medatixx-akademie | medatixx GmbH & Co. KG | UStIDNr: DE 256850912 | Kronacher Straße 43, 96052 Bamberg | Geschäftsführung: Jens Naumann, Dr. Jan Oliver Wenzel  
Eingetragen bei: RG Wiesbaden | HRA 8835 | mit persönlich haftender Gesellschafterin: medatixx Holding GmbH, Sitz Eltville

