

Praxis Dr. med. Robert Hoffmann
Irina Koch, Elvira Bichler, Sophie
Isabel Hoffmann (MFAs)
MVZ für Chirurgie und Notfall-
versorgung in Simbach am Inn



Liebes Praxisteam, wann erfolgte der Wechsel von easymed zur Praxissoftware medatixx?

Frau Bichler: medatixx haben wir seit Mitte März dieses Jahres in der Praxis im Einsatz. Bis dahin haben wir easymed verwendet.

Wie sind Sie auf die Praxissoftware medatixx aufmerksam geworden?

Frau Koch: Wir hatten viele Probleme mit easymed, vieles war nicht mehr umsetzbar – zum Beispiel die geplanten Neuerungen der Telematikinfrastruktur (TI). Wir haben bei medatixx gefragt, ob es eine neuere Praxissoftware gibt, die besser für uns geeignet ist. Daraufhin wurde uns der Wechsel von easymed zu medatixx vorgeschlagen.

„Ich bin total zufrieden und hätte mir medatixx nicht so einfach vorgestellt.“

Lief der Wechsel von easymed zur Praxissoftware medatixx gut?

Frau Koch: Super – unkompliziert und reibungslos.

Frau Bichler: Ja, sowohl die Technik als auch die Einführung betreffend. Die Dame vom Service hat uns alles sehr gut erklärt – echt top. Wir hatten einen Tag Schulung und einen Tag Technischeinführung, nur zwei Tage war die Praxis zu. Danach war die Dame vor Ort dabei und begleitete das Praxisgeschehen.

Frau Koch: Das war echt super mit der Praxisbegleitung. Wenn wir

das Programm nur aus der Theorie gekannt hätten, wäre es nicht so gut verlaufen.

Was überzeugt Sie an medatixx?

Frau Bichler: Es ist viel einfacher damit zu arbeiten, selbsterklärend und unkompliziert zu bedienen.

Frau Koch: Man kann eigentlich gar nichts falsch machen, sonst tauchen Hinweismeldungen auf. Auch die Abrechnung ist so unkompliziert, dass man sich mehr Zeit lassen kann. Zuvor war es ein ziemlicher Stress mit easymed, weil man alles am letzten Tag vor dem Quartal fertig machen musste. Jetzt können wir sogar nachträglich noch etwas ändern. Das ist echt der Wahnsinn! Die Prozesse laufen viel schneller.

Mussten Sie sich lange einarbeiten in die neue Software?

Frau Koch: Ich bin total zufrieden und hätte mir medatixx nicht so einfach vorgestellt. Wir haben uns sehr schnell zurechtgefunden. Gerade bei den Privatrechnungen und Berufsgenossenschaft (BG)-Rechnungen ergeben sich echte Arbeitserleichterungen. Vorher waren es viele Schritte. Jetzt ist der Zeitaufwand deutlich geringer. Ich kann nur Gutes sagen.

Bei welchen Funktionen hat die Einarbeitung etwas länger gedauert?

Frau Koch: Was die Diagnosen betrifft, musste man sich ein



bisschen umgewöhnen, weil man sie anders eingeben muss als in easymed. Ich finde es einfacher als vorher, aber manche Kolleginnen finden es auch etwas schwieriger. Schließlich hatten wir easymed sehr lange.

Gibt es Punkte im Programm, die Sie als verbesserungswürdig empfinden?

Frau Bichler: Als Praxis für Chirurgie und Notfallversorgung haben wir recht viele Fälle, die über die Berufsgenossenschaft (BG) abgerechnet werden. Wenn man mit dem Programm die Patienten aufruft, kommt immer die Kasse als Erstes. Es ist uns daher schon passiert, dass wir fälschlicherweise BG-Fälle auf Kasse ausgedruckt haben, weil man es hierfür jedes Mal manuell umstellen muss.

Frau Koch: Wir würden es begrüßen, dass es beim Aufruf der Patienten eine Auswahlmöglichkeit gibt, welcher Fall zutrifft – zwischen Kasse/ambulant oder BG-Fall.

„Der Wechsel zu medatixx war das Beste, was wir tun konnten!“

Welche Funktionen in medatixx gefallen Ihnen besonders gut?

Frau Koch: Meine Lieblingsfunktion ist die Auswertung. Ich kann Statistiken erstellen und Patienten direkt in der Auswertung abarbeiten. Das wurde uns vom Service alles eingerichtet. Vorher haben wir 20-seitige Listen ausgedruckt und Patient für Patient überprüft. Es ist jetzt viel übersichtlicher, alles im PC gespeichert und spart einen Haufen Papier. Briefe, Muster-Vordrucke – wir können so gut wie alles selbst einrichten oder ändern, das war vorher komplizierter. Und man kann selbst erlernen, wie man das macht – das finde ich einfach toll.

Frau Bichler: Die Patientensuche liebe ich – das geht ruckzuck und ich kann easy die Formulare ausstellen z. B. für Physio. Auch die E-Rezepte gehen fast von alleine.

Frau Hoffmann: Ich habe keine Lieblingsfunktion, finde alles super.

Sie haben ja schon von der schnellen Umstellung berichtet. Wie zufrieden sind Sie mit dem Service?

Frau Koch: Super. Am besten ist, wenn wir der Dame vom Service

eine E-Mail mit der Bitte um Rückruf schreiben. Sie meldet sich unmittelbar, mit ihr haben wir immer eine Ansprechpartnerin.

Frau Bichler: Bei der Hotline gibt es allerdings oft längere Wartezeiten und die Erreichbarkeit wechselt – manchmal geht jemand sofort dran, manchmal nicht.

Was ist Ihr Fazit?

Frau Bichler: Der Wechsel zu medatixx war das Beste, was wir tun konnten!

Frau Koch: Absolute Arbeitserleichterung!

Frau Hoffmann: Wir hätten schon früher zu medatixx wechseln sollen.

Liebes Praxisteam, herzlichen Dank für das Gespräch.

Das Interview führte Martina Noltemeier, freie Journalistin.

Für Rückfragen steht das Praxisteam interessierten Kolleginnen und Kollegen gerne zur Verfügung:

herr-dr-med-univ-robert-hoffmann.business.site

Mehr Infos und
Testdownload unter
medatixx.de

