



Christoph Mayer Praxismanager im Ärztzentrum Bad Wörishofen

Herr Mayer, wie sind Sie auf medatixx aufmerksam geworden?

Auf eine Empfehlung von Ärztinnen und Ärzten, dann habe ich mich von medatixx beraten lassen.

Welche Funktionen nutzen Sie am meisten?

Wir nutzen bei der Praxissoftware medatixx sämtliche uns zur Verfügung stehenden Funktionen. Ich persönlich nutze vor allem die Tools zur Quartalsabrechnung sowie zu den Privatabrechnungen. Im Vergleich zu x.concept, das bei uns viele Jahre im Einsatz war, ist es eine deutliche Verbesserung. Unsere Ärztinnen, Ärzte und MFAs nutzen sehr gerne das digitale Wartezimmer, die Aufgabenfunktion sowie die Ablaufsteuerung. Auch das Arbeiten mit der Heilmittelverordnung ist nun deutlich schneller und besser.

„Wir sind sehr zufrieden, die Umstellung hat sich gelohnt.“

Wie ist der Wechsel zu medatixx gelaufen?

Am 23. Juni letzten Jahres haben wir auf die Praxissoftware medatixx umgestellt. Es hat einige Zeit gedauert, bis alles gut lief. Aber wir sind sehr zufrieden, die Umstellung hat sich gelohnt.

Wie hat das die Planung von Covid-Impfungen erleichtert? Sie sind ja eine große Praxis mit fünf Ärztinnen und Ärzten.

Wir haben unser Ärztzentrum in Bad Wörishofen, einer Kurstadt, und hatten entsprechend viele Impftermine. Für unsere Covid-Impfaktionen war x.webtermin wirklich eine Riesenhilfe. Das hat unsere

MFAs wahnsinnig entlastet. Auch für die Koordination unter den Ärztinnen und Ärzten war es eine Erleichterung. Geimpft haben wir blockweise, manchmal bis zu 200 Patientinnen und Patienten an einem Nachmittag. Wenn wir diese alle hätten anrufen müssen, hätten wir definitiv nicht so viele Impfungen geschafft. So ließen sich auch alle Behandler gut koordinieren.

Vermissen Sie etwas bei medatixx?

Wir vermissen das Programm ImpfDoc. Wir würden uns sehr darüber freuen, wenn man das in medatixx auch integrieren könnte. Im Großen und Ganzen sind wir aber mit dem Programm zufrieden.

Anmerkung von medatixx: Für unsere Praxissoftware medatixx bieten wir den digitalen Impfassistenten x.impfen an. Dank praktischer Hinweis- und Planungssysteme behalten Praxen in ihrer Praxissoftware stets den Überblick, verringern das Fehlerrisiko und gewinnen mehr Zeit für Ihre Patientinnen und Patienten. Weitere Details und Informationen finden Sie unter [ximpfen.de](https://www.ximpfen.de).

Was begrüßen Sie außerdem bei der Praxissoftware medatixx?

Da die Updates nun automatisch und nicht mehr manuell eingespielt werden, ist das für uns eine große Erleichterung. Das war zuvor einmal im Monat oft eine große Aktion, alle Rechner mussten runtergefahren werden etc.. Das läuft jetzt alles glatt und spart viel Zeit und Nerven. Auch die bereits oben genannten Tools erleichtern die Arbeit im Alltag ungemein.



Hatten Sie denn eine Schulung?

Ja, wir hatten eine persönliche Schulung. Es war jemand zwei Tage vor Ort, um die Mitarbeitenden zu schulen. Da wir ein Ärztezentrum sind und keine kleine Hausarztpraxis, hätte diese Schulung noch ausführlicher und länger ausfallen können. medatixx hat aber gleich darauf reagiert.

Sie greifen auch mobil auf medatixx zu ...

Ja, das läuft sehr gut. Unsere Ärztinnen und Ärzte sowie auch unsere nichtärztlichen Praxisassistenten nutzen die App medatixx mobile vor allem bei Hausbesuchen.

„Wir sind sehr zufrieden mit medatixx und sehr gut für die Zukunft aufgestellt. Für unser Ärztezentrum war es der richtige Schritt, zu medatixx zu wechseln.“

Wie beurteilen Sie den Service?

Wir fühlen uns gut aufgehoben. Unser Ansprechpartner der medatixx-Niederlassung Süd ist sehr gut zu erreichen und somit können wir uns immer, wenn nötig, austauschen. Das ist uns sehr wichtig, denn die Praxis muss laufen und das geht leider nur, wenn die Praxissoftware auch läuft.

Was ist Ihr Fazit?

Wir sind sehr zufrieden mit medatixx und sehr gut für die Zukunft aufgestellt. Das Programm an sich läuft wesentlich besser als der Vorgänger und wir sparen uns viele Stunden Arbeit. Die Ärztinnen, Ärzte und MFAs können die Patientinnen und Patienten schneller versorgen. Wir möchten weg vom Papier und die Digitalisierung in der Praxis weiter vorantreiben. Für unser Ärztezentrum war es der richtige Schritt, zu medatixx zu wechseln. Damit können wir auch in Zukunft weiter nach vorne gehen.

Herr Mayer, wir danken Ihnen für das Gespräch.

Das Interview führte Martina Noltemeier, freie Journalistin.

ärztezentrum-wörishofen.de

Mehr Infos und
Testdownload unter
[medatixx.de](https://www.medatixx.de)

