



Praxis Dr. med. Bernd
Niederreiter

Marie Marb, Nicole Heß,
Susanne Wittich (MFAs)
in Schernfeld

Seit wann haben Sie die Praxissoftware medatix im Einsatz?

easymed hatten wir 19 Jahre lang im Einsatz. Im Januar des Jahres 2022 erfolgte die Umstellung auf die Praxissoftware medatix.

Wie sind Sie auf medatix aufmerksam geworden?

Wir haben per Post eine Werbung für medatix erhalten, die uns angesprochen hat. Da wir gerade die Praxis von einer Einzel- in eine Gemeinschaftspraxis erweitert haben, um eine umfassende hausärztliche Versorgung anbieten zu können, passte das Programm sehr gut ins Konzept.

„Der Wechsel verlief gut, die Umstellung hat nur drei Tage gedauert.“

Wie lief der Wechsel von easymed zur Praxissoftware medatix?

Der Wechsel verlief gut, die Umstellung hat nur drei Tage gedauert. Herr Dr. med. Bernhard Niederreiter, einer der drei Ärzte, hat diesen Wechsel selbst vorgenommen. Zur technischen Umstellung war ein Techniker vor Ort.

Wie managen Sie Ihre Behandlungstermine?

In unserer Praxis nutzen wir noch den klassischen Papierkalender und für Impftermine zusätzlich ein Buch. Wir haben kein Online-Terminmanagement x.webtermin im Einsatz.

Wie lässt es sich mit der Praxissoftware medatix arbeiten? Haben Sie eine Lieblingsfunktion?

Mit medatix lässt es sich gut arbeiten. Unser sechsköpfiges MFA-Team nutzt die Software hauptsächlich für die Betreuung der Patientinnen und Patienten. Wir schätzen auch die Funktion des digitalen Wartezimmers. Toll ist außerdem, dass man in die Suchfunktion der Onlinehilfe Begriffe eingeben kann und direkt Antworten erhält. Auch die Abrechnung ist einfacher. Eine Lieblingsfunktion in dem Sinne haben wir nicht.

Hatten Sie denn eine Schulung?

Unser Team hatte einen Vormittag lang eine Schulung. Dort haben wir die wichtigsten Funktionen erfahren, der Rest ging mit Learning by Doing.

Und was klappt nicht so gut?

Da es drei behandelnde Ärzte gibt, wäre es gut, wenn das Programm vor dem Eingeben der Patientendaten aktiv fragen würde, welcher Arzt ausgewählt werden soll. Das könnte klarer sein. Außerdem ist es etwas aufwendig, wenn Patienten ein Rezept telefonisch bestellen und in der Praxis keine elektronische Gesundheitskarte vorliegt. Es braucht dann fünf bis sechs Klicks, bis das Rezept ausgedruckt ist.

Nutzt Ihre Praxis medatix schon mobil?

Nein, die App medatix mobile nutzen wir noch nicht.



„medatixx ist ein Programm, das übersichtlich und gut zu verstehen ist.“

Wie zufrieden sind Sie mit dem Service?

Wir würden uns wünschen, dass die Hotline manchmal etwas besser erreichbar wäre, man nicht so lange in der Warteschleife hängt und der Techniker schneller antworten würde.

Was ist Ihr Fazit?

Mit medatixx sind wir im Großen und Ganzen zufrieden. Es ist ein Programm, das übersichtlich und gut zu verstehen ist. Wenn man sich selbst ein bisschen in das Programm hineinfuchst, ist es selbsterklärend.

Frau Marb, Frau Heß und Frau Wittich, vielen Dank für das Gespräch.

Das Interview führte Martina Noltemeier, freie Journalistin.

dr-niederreiter.de

Mehr Infos und
Testdownload unter
medatixx.de

