



Dr. med. Frank Eberth  
Facharzt für Arbeitsmedizin  
und Allgemeinmedizin  
in Potsdam-Fahrland

#### **Herr Dr. Eberth, seit wann haben Sie die Praxissoftware medatix im Einsatz?**

**Dr. med. Frank Eberth:** Ich nutze die Praxissoftware medatix seit April 2020.

#### **Wie sind Sie auf medatix aufmerksam geworden?**

Durch intensive Internetrecherche. Ich habe im April meine Praxis eröffnet. Ein halbes Jahr davor habe ich angefangen, nach einer Praxissoftware zu suchen. Mit den Softwares aus anderen Praxen war ich nicht so zufrieden, vieles war altmodisch. Dann habe ich Softwares getestet, die waren sehr neu. Manches war so modern, dass ich dachte, dass in meinem Team niemand damit umgehen kann. Am Ende fand ich die Oberfläche von medatix am besten. Das ist für mich die beste Software, die aktuell auf dem Markt verfügbar ist.

**„Das ist für mich die beste Software, die aktuell auf dem Markt verfügbar ist.“**

#### **Was hat Sie überzeugt? Was ist an der Praxissoftware medatix so besonders?**

Die Oberfläche ist selbsterklärend. Alles ist übersichtlich und wirkt wie aus einem Guss heraus. Das Programm hat ein modernes Ambiente und ist grafisch sehr schön aufbereitet. Dabei ist die Software ausreichend schnell und netzwerkfähig. Außerdem finde ich es super, dass wir online und aus der Ferne auf die Daten zugreifen können.

#### **Sie sagen, Sie greifen mobil auf medatix zu. Sind Sie damit zufrieden?**

Ich nutze medatix manchmal, wenn ich unterwegs bin. Beim Hausbesuch ist das wirklich sehr praktisch. Wir können Daten schnell einsehen und zum Beispiel vor Ort Termine vereinbaren. Das funktioniert gut.

#### **Wie lässt es sich generell mit medatix arbeiten?**

Nach einer kurzen Einarbeitung kommt man sehr gut damit zurecht. Ein paar Tricks und Kniffe lernt man mit der Zeit. Grundsätzlich ist alles sehr übersichtlich. Ich finde alles, was ich brauche. Ich bekomme schnell Auswertungen, die Abrechnungen erstellen sich entspannt, die Software ist wirklich sehr durchdacht.

#### **Wie gefällt Ihnen die Optik der Software medatix?**

Die gefällt mir gut.

#### **Hatten Sie eine Schulung?**

Wir hatten eine Schulung. Die Software wurde bei uns in der Praxis eingerichtet. Das war sehr nett. Wir haben einige Einblicke erhalten und eine Idee bekommen, wie das Ganze funktioniert. Danach war es Learning by Doing.



## Welche Funktionen in medatixx gefallen Ihnen besonders gut? Haben Sie eine Lieblingsfunktion?

Der Tagescheck ist sehr hilfreich. Ich kann am Ende des Tages schauen, welche Patientinnen und Patienten ich tagsüber behandelt habe. Dann werde ich auch noch einmal auf Fehler hingewiesen, beispielsweise, wenn ich vergessen habe, bei einem Patienten eine Diagnose einzutragen. Die Fehler kann ich dann strukturiert durchgehen.

*„Der Tagescheck ist sehr hilfreich.“*

## Nutzen Ihre Medizinischen Fachangestellten andere Funktionen als Sie?

Na klar. Die haben ganz andere Aufgaben. Sie befassen sich zum Beispiel nicht mit den Rechnungen. Vielmehr nehmen sie Patienten auf und erfassen deren Stammdaten.

## Die Updates laufen automatisch. Wie gefällt Ihnen diese Lösung?

Manchmal werde ich von einem Update überrascht. Das passt dann zeitlich nicht so.

*„Ich bin sehr zufrieden. Ich kenne Kollegen, die beneiden mich darum.“*

## Klappt etwas nicht so gut?

Das größte Problem ist eigentlich der, der davorsitzt. Das Programm läuft wirklich gut. Wenn irgendetwas passiert, was man nicht will, dann ist man eigentlich selbst schuld. Dafür kann die Software nichts.

## Was ist Ihr Fazit?

Ich bin sehr zufrieden. Ich kenne Kollegen, die beneiden mich darum. Wenn ich sehe, was mit dem Programm möglich ist und wie übersichtlich das Ganze gestaltet ist, das ist wirklich gut. Ich bin zufrieden, diese Software ausgesucht zu haben.

## Herr Dr. Eberth, vielen Dank für das Gespräch.

Das Interview führte Frederike Gramm, freie Journalistin.

Link zur Praxiswebsite Dr. Eberth: [et-pdm.de](http://et-pdm.de)

Mehr Infos unter  
[medatixx.de](http://medatixx.de) und  
[shop.medatixx.de](http://shop.medatixx.de)

