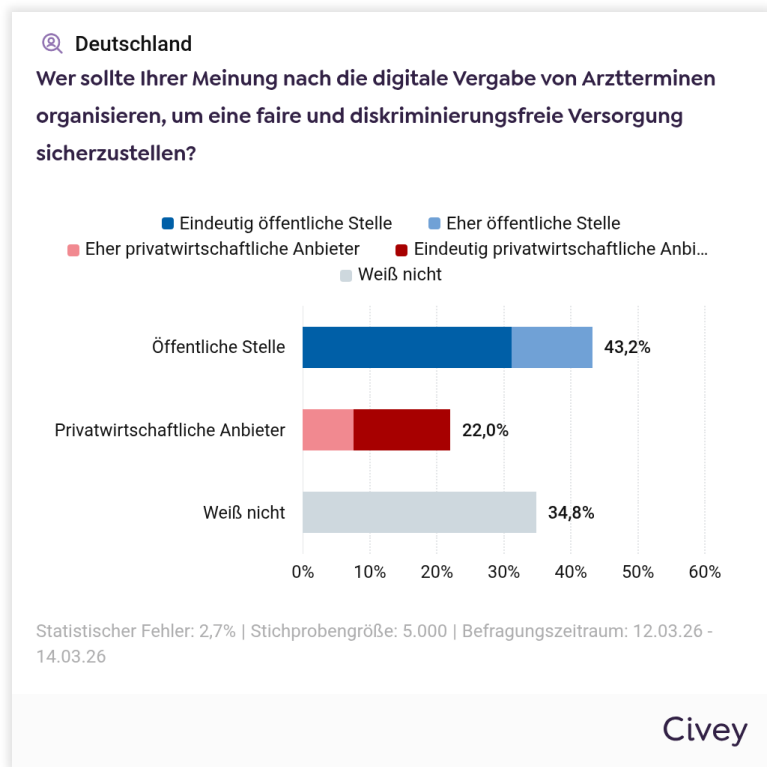


A close-up photograph of a person's hands holding a white stylus over a tablet computer. The person's fingernails are painted a light grey color. The background is a bright, out-of-focus indoor setting, possibly a medical office, with a computer monitor visible in the distance. The overall lighting is soft and natural.

Die digitale Arztpraxis

Digitale Arztterminvergabe: Öffentlich oder privatwirtschaftlich?

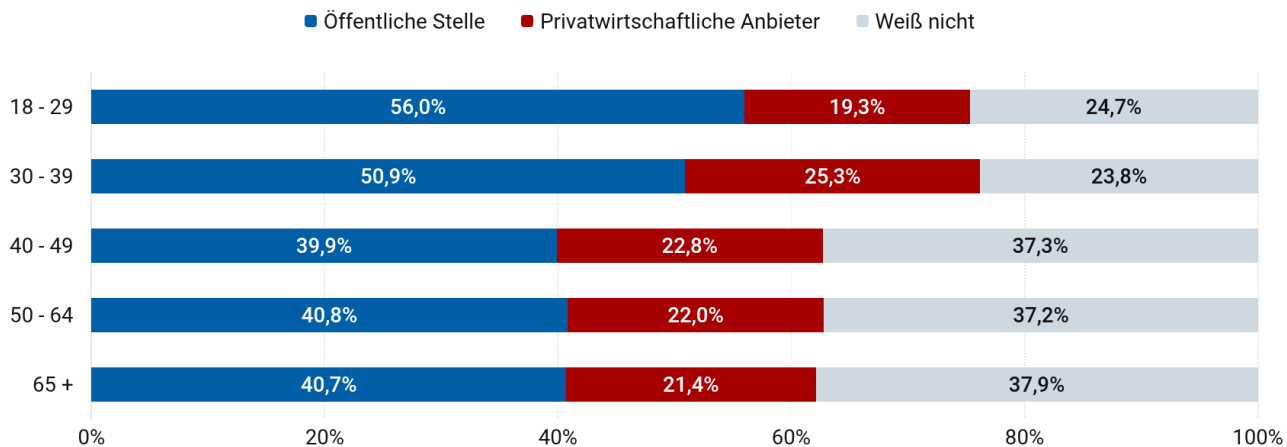


- Die digitale Vergabe von Arztterminen durch eine öffentliche Stelle wird privatwirtschaftlichen Anbietern vorgezogen, um eine faire Versorgung zu gewährleisten.
- Hierzu besteht jedoch auch große Unsicherheit: Etwa ein Drittel der Befragten gibt an, die Frage nicht beantworten zu können.
- In den jüngeren Altersgruppen (von 18 bis 29 und 30 bis 39 Jahren) stimmt jeweils mindestens die Hälfte der Befragten für eine Vergabe über eine öffentliche Stelle.

Digitale Arztterminvergabe | Auswertung nach Alter

📍 Deutschland

Wer sollte Ihrer Meinung nach die digitale Vergabe von Arztterminen organisieren, um eine faire und diskriminierungsfreie Versorgung sicherzustellen?



Stat. Fehler Gesamtergebnis: 2,7% | Stichprobengröße: 5.000 | Befragungszeitraum: 12.03.26 - 14.03.26 | Ausgewertet nach: Alter

Civey

Nutzung digitaler Angebote

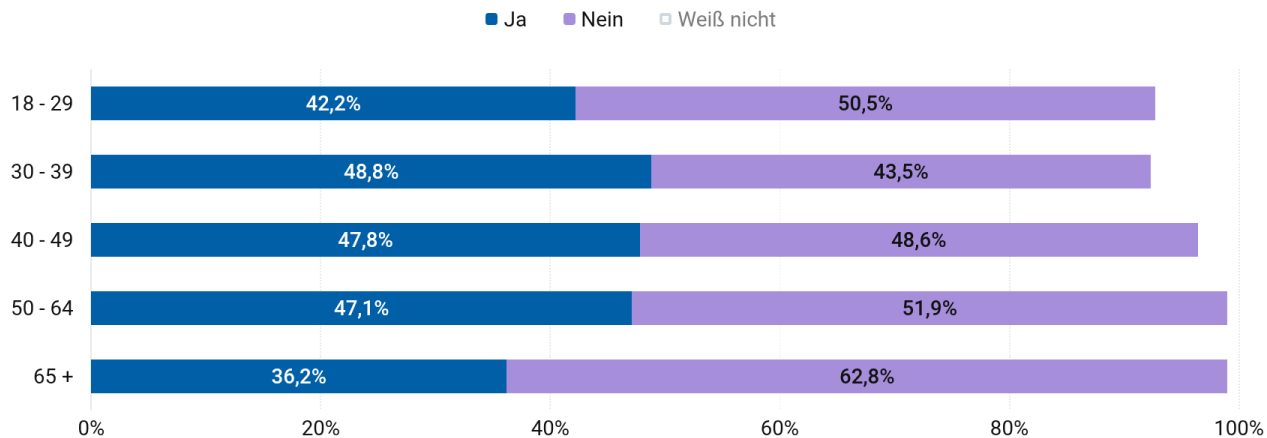


- Die Nutzung digitaler Angebote von Arztpraxen ist bereits weit verbreitet. Etwas weniger als die Hälfte der Befragten hat in den letzten 12 Monaten von derartigen Angeboten Gebrauch gemacht.
- Digitale Angebote sind nicht nur ein Thema für die junge Zielgruppe: Diese werden über alle Altersklassen hinweg angenommen, auch unter Befragten ab 65 hat schon über ein Drittel entsprechende Angebote genutzt.

Nutzung digitaler Angebote | Auswertung nach Alter

📍 Deutschland

Haben Sie in den letzten 12 Monaten digitale Angebote einer Arztpraxis genutzt (z.B. Online-Terminbuchung, digitaler Dokumentenaustausch, Video-Sprechstunde)?



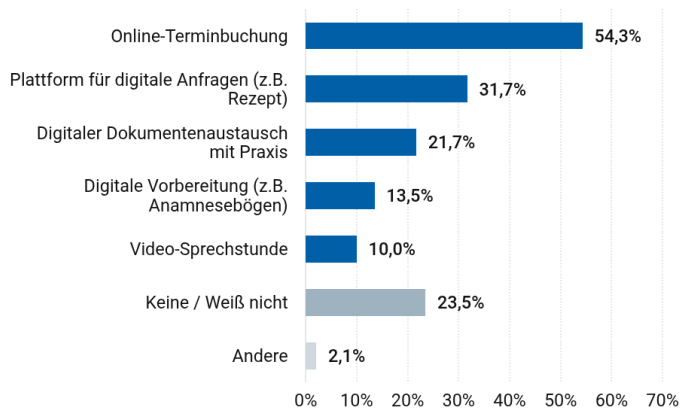
Stat. Fehler Gesamtergebnis: 2,7% | Stichprobengröße: 5.000 | Befragungszeitraum: 12.03.26 - 14.03.26 | Ausgewertet nach: Alter

Civey

Hilfreichste digitale Angebote

📍 Deutschland

Welche digitalen Angebote einer Arztpraxis bieten Ihrer Einschätzung nach den größten Mehrwert für Patientinnen und Patienten?



Mehrfachantwort möglich | Statistischer Fehler: 2,7% | Stichprobengröße: 5.000 | Befragungszeitraum: 12.03.26 - 14.03.26

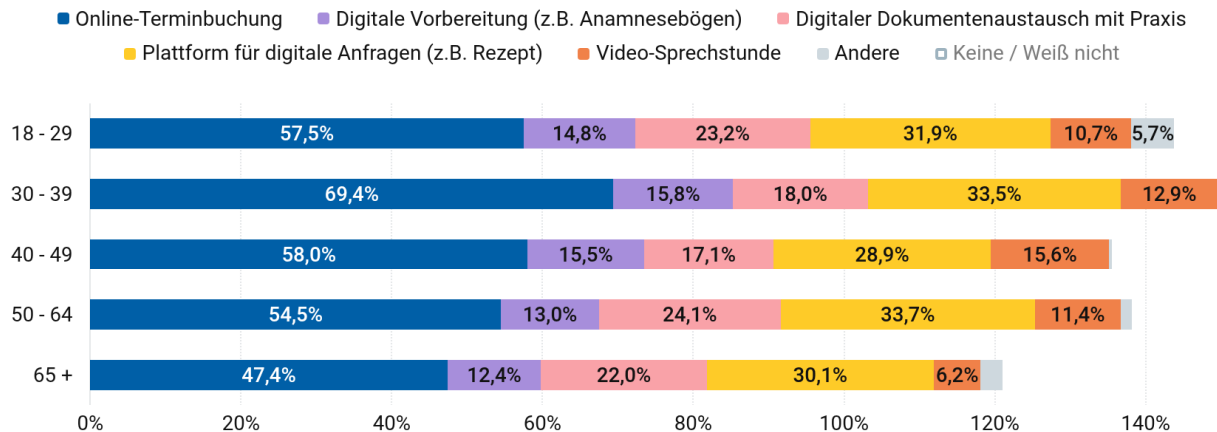
Civey

- Für über die Hälfte der Deutschen bietet eine Online-Terminbuchung unter digitalen Praxisangeboten den größten Mehrwert.
- Insbesondere Personen zwischen 30 und 39 bewerten dieses Angebot positiv.
- Etwa ein Drittel der Befragten sieht außerdem einen Mehrwert in Plattformen für digitale Anfragen, jeder Fünfte sieht diesen auch in der Option des digitalen Dokumentenaustauschs.

Hilfreichste digitale Angebote | Auswertung nach Alter

📍 Deutschland

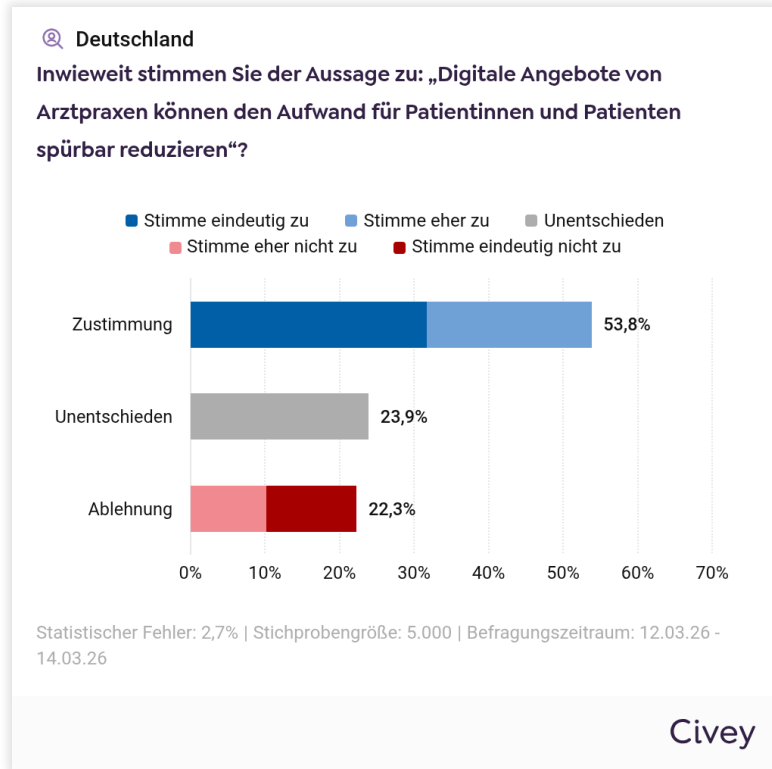
Welche digitalen Angebote einer Arztpraxis bieten Ihrer Einschätzung nach den größten Mehrwert für Patientinnen und Patienten?



Mehrfachantwort möglich | Stat. Fehler Gesamtergebnis: 2,7% | Stichprobengröße: 5.000 | Befragungszeitraum: 12.03.26 - 14.03.26 | Ausgewertet nach: Alter

Civey

Aufwandsreduktion durch digitale Angebote

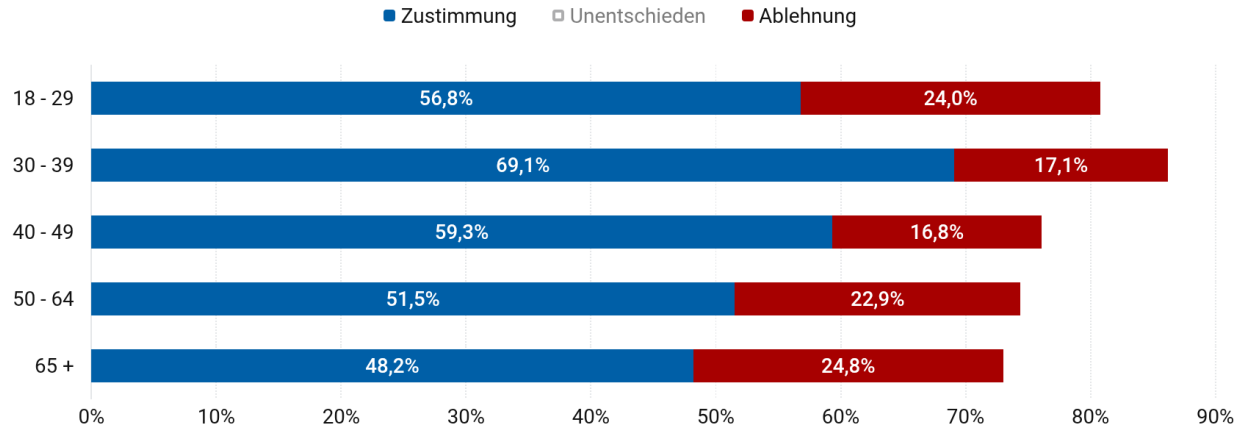


- Die Mehrheit der Deutschen sieht in digitalen Praxisangeboten die Möglichkeit spürbarer Entlastung für Patienten.
- Besonders ausgeprägt ist diese Einschätzung unter jüngeren Befragten, insbesondere in der Altersgruppe 30 bis 39.
- Ältere Befragte ab 65 sind sich etwas weniger sicher, dass derartige Angebote Aufwand reduzieren können.

Aufwandsreduktion durch digitale Angebote | Auswertung nach Alter

📍 Deutschland

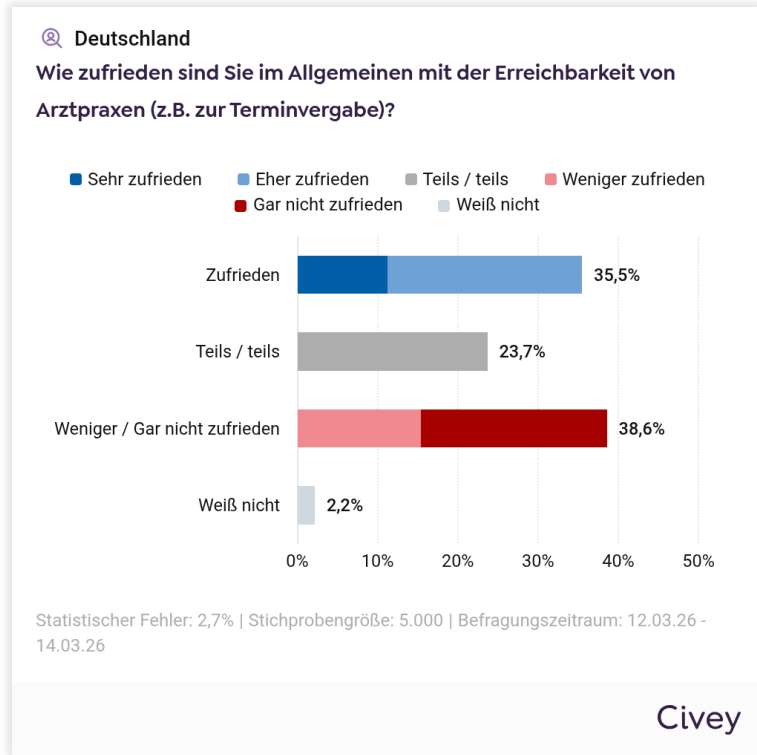
Inwieweit stimmen Sie der Aussage zu: „Digitale Angebote von Arztpraxen können den Aufwand für Patientinnen und Patienten spürbar reduzieren“?



Stat. Fehler Gesamtergebnis: 2,7% | Stichprobengröße: 5.000 | Befragungszeitraum: 12.03.26 - 14.03.26 | Ausgewertet nach: Alter

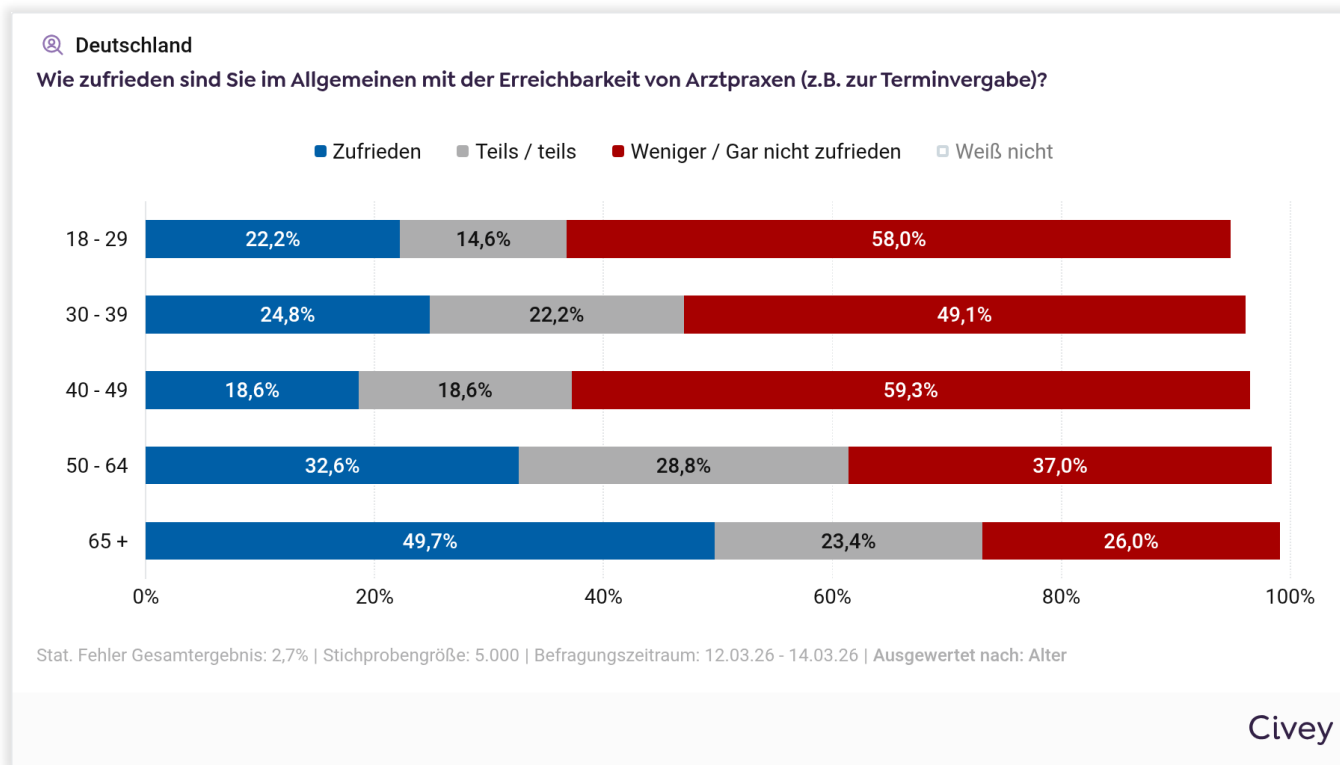
Civey

Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit von Arztpraxen



- **Deutschland ist gespalten, wenn es um die Erreichbarkeit von Praxen geht:** Rund ein Drittel ist eher oder sehr zufrieden, ein weiteres Drittel ist weniger oder gar nicht zufrieden.
- Für ein weiteres Viertel der Befragten eine klare Festlegung nicht möglich, man sei mit der Erreichbarkeit teils zufrieden, teils unzufrieden.
- **Ältere Personen sind zufriedener:** Die Hälfte der Deutschen ab 65 ist mit der Praxenerreichbarkeit zufrieden. Bis zu einem Alter von 50 Jahren sind Befragte mehrheitlich weniger oder gar nicht zufrieden.

Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit von Arztpraxen | Auswertung nach Alter



Methodische Angaben

- **Befragungszeitraum:** 12.3.2026 bis 14.3.2026
- **Befragte Grundgesamtheit (Stichprobengröße):**
Bundesdeutsche Gesamtbevölkerung ab 18 (5.000)

- **Statistische Angabe bei Veröffentlichungen:**

Das Markt- und Meinungsforschungs-Unternehmen Civey hat für medatixx vom 12.3. bis 14.3.2026 online 5.000 Bundesbürgerinnen und Bundesbürger ab 18 Jahren befragt. Die Ergebnisse sind aufgrund von Quotierungen und Gewichtungen repräsentativ unter Berücksichtigung des statistischen Fehlers von 2,7 Prozentpunkten beim jeweiligen Gesamtergebnis. Weitere Informationen zur Methodik finden Sie [hier](#).



A close-up, soft-focus photograph of a person's hands. The right hand holds a white marker, and the left hand holds a white tablet. The background is bright and out of focus, suggesting an office or clinical setting. The medatixx logo is centered over the image.

medatixx
Damit die Praxis läuft.