



Dr. med. univ. Thomas Bode  
Facharzt für Innere Medizin und  
Kardiologie  
Praxis am Kreuzberg in Berlin



**Herr Dr. Bode, Sie haben im Januar 2022 eine Hausarztpraxis in Berlin-Kreuzberg übernommen. Ihr Ziel war, so digital wie möglich zu arbeiten. Was ist seitdem passiert?**

Sehr viel! Ich bin schon große Schritte vorangekommen: Es gibt viel weniger Papier und vor allem laufen die Arbeitsabläufe flüssiger.

**Erzählen Sie bitte, warum Sie sich für medatixx entschieden haben und wie die Umstellung auf die neue Praxissoftware lief.**

Die Medizinischen Fachangestellten (MFAs) haben berichtet, dass die alte Software instabil war und sie auch mit dem Support nicht zufrieden waren. medatixx hingegen bietet zahlreiche Features, die alle Bereiche abdecken, die für Ärzte und Ärztinnen wichtig sind. Zudem habe ich positive Empfehlungen von Kolleginnen und Kollegen erhalten.

Die Umstellung verlief reibungslos. Der Servicepartner ComService war in den ersten Tagen vor Ort, was allen Beteiligten Sicherheit gab. Obwohl ich eine Schulung hatte, beginnt das eigentliche Lernen erst, wenn man selbst in der Materie steckt.

**Und konnten Sie gleich gut mit medatixx arbeiten?**

**„Ja, medatixx ist eine selbsterklärende Praxissoftware, die sehr benutzerfreundlich und visuell ansprechend gestaltet ist.“**

Was für mich auch eine große Rolle spielt, ist die Zufriedenheit des Personals. Wir haben – wie viele Branchen – Probleme, Fachkräfte zu finden. Wenn die Mitarbeiterinnen mit einer hervorragenden Praxissoftware arbeiten, ist es einfacher, neue Fachkräfte zu gewinnen und die bestehenden zu halten.

**Welche Funktionen erleichtern Ihnen besonders die tägliche Arbeit?**

Besonders gefällt mir die Wartezimmer-Funktion. Damit sehe ich, welcher Patient oder welche Patientin sich in welchem Zimmer befindet. Wir nutzen das eTerminal von mediDOK. Hierüber besteht die Möglichkeit die Patienten automatisch über zwei große Bildschirme aufzurufen. So können sie schon mal in das entsprechende Wartezimmer gehen und sich vorbereiten, bis ich komme. Das spart bei über 1.000 Patienten pro Quartal viel Zeit, verkürzt die Wartezeiten und ermöglicht es mir, mehr Patientinnen und Patienten zu behandeln.

**Wie haben Ihre Patientinnen und Patienten auf die Umstellung auf x.webtermin und das eRezept reagiert?**

x.webtermin wird sehr gut angenommen und spricht besonders junge Menschen an. Ich habe über die x.webtermin-Umstellung auf meiner Webseite informiert. Die Patientinnen und Patienten können weiterhin anrufen, und ich biete außerdem morgens eine Akutsprechstunde an.

Bei der Umstellung auf das eRezept gab es auch keine Probleme, dieses habe ich bereits 2023 eingeführt.



## Sie legen großen Wert darauf, digitale Prozesse in den Praxisalltag zu integrieren und nutzen zahlreiche Add-ons. Erzählen Sie mal ...

Ich nutze unter anderem mediDOK eForms. Direkt am Tablet werden der Anamnese-Bogen oder die Impfaufklärungen ausgefüllt und direkt in die Patientenakten übertragen. Auch eingescannte Dokumente oder Ergebnisse von Ultraschalluntersuchungen können hinterlegt werden. Mit der kardiologischen Medizintechnik Padsy werden Ergebnisse von EKGs, Ergometrie-Messungen oder Überprüfung der Lungenfunktion über die Schnittstellen direkt in die Praxissoftware medatixx übermittelt. Unsere Geräte haben alle die gleiche Schnittstelle, das ist ungemein wichtig. ComService hat mich damals bei der Anschaffung der Geräte beraten. Sehr hilfreich ist auch die Foto-Funktion bei der DMP-Vorsorge, da ich so ausgezeichnete Bilder von Befunden wie bei Gürtelrose oder Fotos von Beinen bei Diabetes-Patienten vergleichen kann.

## Wie läuft die mobile Nutzung?

**„medatixx mobile nutze ich bei Hausbesuchen – das ist eine große Erleichterung.“**

Auch die Möglichkeit, von zu Hause aus zu arbeiten, ist ein Riesenvorteil, da so mehr Zeit für die Familie bleibt. Auf dem Laptop kann ich Dokumente, Befunde, Untersuchungsergebnisse oder Laborwerte durchsehen.

## Haben Sie noch einen Wunsch?

x.impfen finde ich im Vergleich zu medatixx nicht ganz so benutzerfreundlich und visuell etwas überholt – es könnte modernisiert werden.

## Teilen Sie uns bitte Ihr Fazit mit ...

**„medatixx ist eine sehr gute Praxissoftwarelösung, mit der ich sehr zufrieden bin. Mit der Einführung von medatixx und umfangreichen Add-ons ist meine neue Praxis optimal digitalisiert. Dies erleichtert die Arbeitsabläufe enorm, spart viel Zeit und trägt zur Zufriedenheit des Personals bei. Wichtig ist es, einen guten Service an der Hand zu haben – dann läuft es!“**

## Herr Dr. Bode, herzlichen Dank für das Gespräch.

Das Interview führte Martina Noltemeier, freie Journalistin.

[www.praxis-am-kreuzberg.de](http://www.praxis-am-kreuzberg.de)

Sie möchten medatixx kennenlernen?

Dann melden Sie sich online zur kostenfreien Live-Demo an.

[medatixx.de](http://medatixx.de)

